



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๑ ๘๐๘๙

ที่ มส ๐๖๓๓/๑๔๒

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอสบเมย

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดย M ๙ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการเรื่อง ร้องเรียน

## ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและ การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗) สำนักงานสาธารณสุข อำเภอสบเมยไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ขออนุมัตินำผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายภูวดล พัสกาลปักษ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร

(นายกมล ใจธา)

สาธารณสุขอำเภอสบเมย