



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอสบเมย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๑-๘๐๘๘

ที่ มส ๐๖๓๒/๑๑๘

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอสบเมย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ได้ตรวจสอบแลพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด - ๑๙ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ได้แจ้งให้หน่วยงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วและได้ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนใหญ่ เหตุหลัก ในการเกิดปัญหา อาทิเช่น การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรม และจรรยาบรรณ ระบบงานมีช่องทางทำให้เกิดมีการทุจริต ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุง ให้มีความรัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติงานหรือแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องับบุคลากร
๖. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ/อนุญาต



(นายกำธร อภิวงค์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายแก้วกล้า ฤทธาเกริกไกล)
สาธารณสุขอำเภอสบเมย