



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย โทร ๐-๕๓๖๑ ๘๐๘๙

ที่ มส ๐๖๓๒/๓๙๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอสบเมย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย EB ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการ เรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและ การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอสบเมยไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ขออนุมัตินำผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายกฤต วงศ์น้อย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายดำรงค์ นันยบุตร)

สาธารณสุขอำเภอสบเมย