แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ด้วยตนเอง/โทรศัพท์/ตู้รับข้อร้องเรียน/Website

รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

↓

เจ้าหน้าที่รับและบันทึกเรื่องร้องเรียน

↓

เสนอ สสอ./เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น

↓

รายงานผลการสอบสวนต่อผู้บริหารและ สสจ.มส.

↓

กรณีมีมูลหรือเข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ → เสนอผู้บริหารรฯ และรายงาน สสจ.มส. เพื่อดำเนินการตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

↓

กรณีไม่มีมูลเข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ → แจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน

↓

สรุปการแก้ไขข้อร้องเรียน → รายงานสรุปผู้บริหาร รอบ ๖ , ๑๒ เดือน