



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ต.แม่สวด อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน โทร ๐๕๓-๖๑๘๐๗๔

ที่ มส ๐๖๓๒/ ๖๐

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสบเมย

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๘ (๔) กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

## ข้อเท็จจริง

งานบริหาร ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ไตรมาส ๑ /ไตรมาส ๒) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานไม่สามารถเผยแพร่ผ่านสื่อหรือให้สาธารณชนได้รับทราบได้ เนื่องจากต้องปกปิดแหล่งที่มาของข้อมูลซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐

## ข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานและปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การขาดสภาพการแข่งขันในการประมูลสินค้าหรือบริการ การออกแบบระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์และระบบการกำหนดราคากลาง

แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานและปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายกฤต วงศ์น้อย)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

