



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

ที่ ๑๐ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย จึงขอแต่งตั้ง นายณัฐพล ไพโรพฤกษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีเจ้าหน้าที่รับเรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายทองคำ แปงมูล)
สาธารณสุขอำเภอสบเมย



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

ที่ ๑๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ดังนี้

- | | | |
|----------------------------|------------------------------|-------------------|
| ๑.นายกฤต วงศ์น้อย | ผู้ช่วย สสอ.สบเมย | ประธานกรรมการ |
| ๒.นายชัยพร สงวนจิตรี | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๓.นางสาวณภัทร กาญจนะอังกูร | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๔.นางสาวอารีสา คาคคำฟู | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายทองคำ แปงมูล)

สาธารณสุขอำเภอสบเมย



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีที่เกี่ยวข้องกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องทำงานชั้น ๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ๑๔๐ ม.๑ ตำบลแม่สวด อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานชั้น ๑ ๑๔๐ ม.๑ ตำบลแม่สวด อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเบอร์โทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๓-๖๑๘๐๗๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.ssosobmoei.com/>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เจ้าหน้าที่สังกัด สสอ.สบเมย
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน email : nattapol_fluke@hotmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน ไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ณ ห้องทำงานชั้น ๑ ๑๔๐ ม.๑ ตำบลแม่สวด อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๕

(นายทองคำ แพงมูล)
สาธารณสุขอำเภอสบเมย

